

MITEINANDER IN DIE ZUKUNFT

LEITBILD NEUE WEGE KREIS BERGSTRASSE
-KOMMUNALES JOBCENTER-



neue wege
in den Arbeitsmarkt

neue wege
in den Arbeitsmarkt

„MAN KANN NICHT IN DIE ZUKUNFT SCHAUEN,
ABER MAN KANN DEN GRUND FÜR ETWAS
ZUKÜNFTIGES LEGEN, DENN ZUKUNFT
KANN MAN BAUEN.“

Antoine de Saint-Exupéry, frz. Flieger u. Schriftsteller

VORWORT

Die von uns gemeinsam erarbeiteten Leitsätze definieren ein Idealbild, welchem wir uns Schritt für Schritt annähern möchten. Sie sollen zudem als Orientierung und Inspiration für unsere tägliche Arbeit dienen. Unsere Ausrichtung ist die zielgerichtete Integration in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt, der uns anvertrauten Menschen. Dafür entwickeln wir markt- und zeitnahe Fördermaßnahmen.

INHALT

Unsere Leitsätze kurzgefasst	6
Leitsätze der Organisation	10
Leitsätze für Mitarbeiter*innen	12
Leitsätze für Führungskräfte	14
Leitsätze für den Kund*innenumgang	16
Leitsätze für Digitale Kompetenz	18

UNSERE LEITSÄTZE KURZGEFASST

1

ORGANISATION

- › Identifikation
- › gutes Betriebsklima
- › klare und transparente Ziele
- › stetiges Lernen und Weiterentwickeln

2

MITARBEITER*INNEN

- › wichtigste Ressource
- › engagiert und motiviert
- › miteinander reden über alle Ebenen

3

FÜHRUNGSKRÄFTE

- › Eigeninitiative stärken
- › Freiräume geben
- › Authentizität
- › Verantwortung übernehmen
- › Wertschätzung

4

KUND*INNEN

- › Unterstützung anbieten
- › Eigenverantwortung fördern
- › Grenzen akzeptieren

UNSERE LEITSÄTZE KURZGEFASST

5

DIGITALE KOMPETENZ

- › digitale Zukunft aktiv gestalten
- › der Mensch steht im Mittelpunkt
- › Erleichterung der Arbeit,
Verbesserung für Kund*innen





LEITSÄTZE DER ORGANISATION

WIR...

- › Wir identifizieren uns mit Neue Wege.
- › Wir tun das uns Mögliche dafür, unsere Mitarbeiter*innen langfristig an Neue Wege zu binden, indem wir ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz mit beruflicher Entwicklungsperspektive anbieten.
- › Wir schaffen ein gutes und vertrauensvolles Betriebsklima durch offene und klare Kommunikation und eine hohe Mitarbeiter*innenbeteiligung.
- › Wir definieren Ziele klar und transparent, arbeiten zielorientiert.
- › Wir gestalten so viele standardisierte Prozesse wie nötig und bieten so viele Freiräume wie möglich.
- › Wir kommunizieren erfolgreiche Prozesse und nutzen sie als Quelle zur Weiterentwicklung.
- › Wir agieren positiv und aktiv als Repräsentant*innen und Interessenvertreter*innen von Neue Wege in Netzwerken und der Öffentlichkeit.
- › Wir sind verlässliche und vertrauensvolle Kooperationspartner*innen.
- › Wir sind eine kontinuierlich lernende Organisation.
- › Wir setzen uns für den Erhalt der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter*innen ein.
- › Wir sind standortübergreifend ein Team und unterstützen uns dementsprechend.



LEITSÄTZE FÜR MITARBEITER*INNEN

WIR...

- › Wir Mitarbeiter*innen sind die wichtigste Ressource von Neue Wege.
- › Wir sind mit Motivation und Engagement bei der Arbeit.
- › Wir reden auf allen Ebenen miteinander, nicht übereinander.
- › Wir erkennen Konflikte, lassen sie zu und lösen diese.
- › Wir bringen uns konstruktiv ein und machen Vorschläge zur Weiterentwicklung von Neue Wege.

neue Wege
in den Arbeitsmarkt

LEITSÄTZE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

3

WIR...

- › Wir stärken Selbstverantwortung und Eigeninitiative.
- › Wir finden immer einen Konsens und stehen geschlossen hinter gemeinsam getroffenen Entscheidungen.
- › Wir nutzen und evaluieren die von uns eingeführten Personalentwicklungsinstrumente mit Überzeugung.
- › Es ist uns wichtig, allen Mitarbeiter*innen Freiräume zu geben, zu schaffen und zu erhalten.
- › Gegenseitige Wertschätzung ist die Grundlage unserer gemeinsamen Arbeit.
- › Wir fördern und nutzen die Selbständigkeit und individuellen Stärken aller Mitarbeiter*innen.
- › Wir führen authentisch, konsequent und verlässlich.
- › Wir sind uns unserer Vorbildrolle bewusst – im positiven, wie im negativen Sinne.
- › Wir sind uns bewusst, dass Fehler geschehen und wir nutzen sie zur Weiterentwicklung.
- › Wir stehen verantwortungsvoll zu unseren Mitarbeiter*innen.



LEITSÄTZE FÜR DEN KUND*INNENUMGANG

4

WIR...

- › Wir begegnen unseren Kund*innen mit einer wertschätzenden Grundhaltung.
- › Wir sind in der Lage, unseren Kund*innen adäquate und individuelle Unterstützung anzubieten.
- › Wir wahren professionelle Distanz zu unseren Kund*innen.
- › Wir akzeptieren, dass es Grenzen in unserer Arbeit mit den Kund*innen gibt.
- › Wir fördern die Eigenverantwortung unserer Kund*innen.
- › Wir unterstützen unsere Kund*innen durch eine hohe Beratungskompetenz.



LEITSÄTZE FÜR DIGITALE KOMPETENZ



WIR...

- › Wir haben Erfahrung mit Veränderungsprozessen, wollen die digitale Zukunft aktiv gestalten und andere dafür begeistern.
- › Wir sehen die Digitalisierung nicht als Selbstzweck. Der Mensch steht im Mittelpunkt.
- › Wir sorgen für Balance: Wir nutzen die Digitalisierung dort, wo sie unsere Arbeit für Mitarbeiter*innen erleichtert und für Kund*innen verbessert.

Neue Wege Kreis Bergstraße -Kommunales Jobcenter-

Walther-Rathenau-Straße 2
64646 Heppenheim
Telefon: 06252 156500
Telefax: 06252 155645
E-Mail: info@neue-wege.org



neue wege
in den Arbeitsmarkt